

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zur Hundeschule kann schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege ([info@lupinos.ch](mailto:info@lupinos.ch)) erfolgen. Bei schriftlicher oder elektronischer Anmeldung gilt der Termin dann als gebucht, wenn von der Hundeschule LUPINO eine entsprechende Bestätigung erfolgt ist. Dies gilt für Einzellektionen, Gruppenkurse und Seminare gleichermaßen.

Bei wöchentlichen Gruppenkursen ist die erste Lektion in der Hundeschule LUPINO kostenlos und gilt als Schnupperlektion. Für Einzellektionen, Spezialkurse sowie Seminare ist dieses Angebot nicht gültig.

### 2. Bezahlung

2.1 Der Teilnehmer kann für den regelmässigen Besuch einen freigeählten Wunschbetrag im Voraus bezahlen. Die Hundeschule LUPINO rechnet bei einem einbezahlten Betrag von über Fr. 100.00 jeweils 10 % auf das bezahlte Guthaben auf (ausgenommen sind Paypalzahlungen) und bucht besuchte oder zu spät abgesagte Lektionen jeweils vom Konto des Teilnehmers ab. Der Teilnehmer wird regelmässig über den Kontenstand informiert. Bereits bezahlte Beträge können nicht zurückvergütet werden.

2.2 Der Teilnehmer muss Kosten für Trainingswochen, Spezialkurse und Seminare im Voraus einzahlen. Die definitive Platzreservation erfolgt erst nach der Bezahlung des vollen Kursgeldes.

### 3. Absagen von Trainingswochen, Spezialkursen und Seminaren seitens des Teilnehmers

Rücktritt von gebuchten Trainingswochen, Spezialkursen und Seminaren ist bis 4 Wochen vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Erfolgt keine Absage in diesem Zeitrahmen, wird die gebuchte Veranstaltung in voller Höhe berechnet und in Rechnung gestellt. Ausnahmefälle sind nur mit gegenseitiger Absprache möglich.

### 4. Absagen von Lektionen seitens eines Teilnehmers

4.1 Muss eine Lektion durch den Teilnehmer abgesagt werden, so muss die Absage mindestens 12 Stunden vor Beginn der Lektion erfolgen. Zu spät oder gar nicht abgesagte Lektionen werden verrechnet.

4.2 Muss eine Privatlektion durch den Teilnehmer abgesagt werden, so muss die Absage mindestens 24 Stunden vor Beginn der Lektion erfolgen. Zu spät oder gar nicht abgesagte Lektionen werden verrechnet.

**5. Absage von Trainingswochen, Seminaren und Spezialkursen seitens der Hundeschule Lupino**

Muss eine der obengenannten Veranstaltungen durch mich abgesagt werden, erfolgt zu jedem Zeitpunkt eine volle Rückvergütung des bezahlten Betrages.

**6. Absage von Gruppen- und/oder Privatlektionen seitens der Hundeschule Lupino**

Muss ein Gruppenkurs oder eine Privatlektion durch mich abgesagt werden, erfolgt keine Verrechnung an den Kunden und es wird ein Ersatztermin vereinbart.

**7. Trainingsteilnahme und Haftung**

Am Unterricht können nur Hunde teilnehmen, die über einen vollen Impfschutz verfügen. In der ersten Lektion ist das Impfzeugnis vorzuweisen.

Die Teilnehmer verpflichten sich, nur mit einem gesunden und parasitenfreien Hund an den Kursen und Seminaren teilzunehmen. Läufige Hündinnen können nach Rücksprache mit dem Trainer am Training teilnehmen.

Die Hundeschule LUPINO behält sich vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.

Unangemessene Härte dem Hund gegenüber führt nach erfolgter Verwarnung zum Ausschluss von sämtlichen Angeboten der Hundeschule LUPINO.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Die Teilnehmer haften für alle von ihnen und/oder von ihrem Hund verursachten Schäden.

Die Hundeschule LUPINO übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, sowie für Schäden / Verletzungen jeglicher Art, die durch die teilnehmende Hunde verursacht werden.

Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Hunde an den Unterrichtsstunden erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.

Die Hundeschule LUPINO übernimmt keine Haftung für Verletzungen die durch das Freispiel der Hunde entstehen können.



## 6. Erfolgsgarantie

Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von der Mitarbeit und Fleiss der Hundehalter und von den Möglichkeiten des Hundes abhängt.

Mühlethurnen, 1. Januar 2020